



dein-naturcoach.ch

## Teilnahmebedingungen für Ausbildungen

Mit der Anmeldung zu einer (Online-)Ausbildung von «dein-naturcoach.ch» werden die folgenden Teilnahmebedingungen zum Vertragsbestandteil zwischen dem Teilnehmenden und dem Veranstalter, der Zur Sache GmbH (im Folgenden «dein-naturcoach.ch»). Darüber hinaus gelten die AGB, die besonderen AGB sowie die Datenschutzbestimmungen, die auf der Webseite (<https://dein-naturcoach.ch>) einsehbar sind.

### A. ALLGEMEINE HINWEISE ZU (ONLINE-)AUSBILDUNGEN

Die Lehrgänge von «dein-naturcoach.ch» richten sich an Personen mit entsprechender Vorbildung (z.B. Coaches, Berater, Therapeuten...), die weitere Fähigkeiten und Kenntnisse erwerben wollen. Eine ausreichende Grundausbildung in diesen Bereichen wird für die Teilnahme vorausgesetzt. Die Lehrgänge von «dein-naturcoach.ch» können und wollen diese Grundausbildung in keiner Weise ersetzen.

Die Ausbildungsprogramme beruhen auf Eigenverantwortung und gegenseitiger Kooperationsbereitschaft. Weitere Voraussetzungen für die Teilnahme sind eine normale physische und psychische Stabilität, Offenheit für neue Selbst- und Naturerfahrungen sowie die Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung.

Es besteht die Möglichkeit, vor der Buchung Kontakt zur Lehrgangsführung aufzunehmen, um im persönlichen Gespräch zu klären, ob eine Teilnahme möglich und sinnvoll ist.

Für den Lernprozess kann «dein-naturcoach.ch» keine Erfolgsgarantie geben. Die Umsetzung der gelehrteten Inhalte obliegt der Eigenverantwortung der Teilnehmenden. Auch für ihr physisches und psychisches Wohlbefinden während der Ausbildungen sind die Teilnehmenden in vollem Umfang selbst verantwortlich, insbesondere bei Aufenthalten in der Natur.

### B. ANMELDUNG UND ZAHLUNG

#### 1. Teilnahme-Gebühren («Investition»):

Die Investition für den jeweiligen Lehrgang ist auf der Website (<https://dein-naturcoach.ch>) publiziert. Es gilt der zum jeweiligen Buchungszeitpunkt publizierte Betrag.

Die Anmeldung erfolgt bei manchen Lehrgängen von «dein-naturcoach.ch» über die Abwicklungsplattform «digistore24» (<https://digistore24.com>), die in diesen Fällen als Vertragspartner der Teilnehmenden gilt. Ausführliche Informationen finden sich auf der Webseite von «digistore24».

Da die Teilnehmendenzahl für manche Lehrgänge von «dein-naturcoach.ch» begrenzt ist, werden Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.



dein-naturcoach.ch

## 2. Anmeldung

Die Anmeldung zu den Kursen und Lehrgängen von «dein-naturcoach.ch» erfolgt ausschliesslich schriftlich über das entsprechende Anmeldeformular auf der Webseite von «dein-naturcoach.ch» oder der Abwicklungsplattform «digistore24».

Bei Kursen, die nicht über «digistore24» abgewickelt werden, erhält der Teilnehmende innert nützlicher Frist eine Rechnung mitsamt Einzahlungsschein. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.

Anmeldungen sind verbindlich und gelten ab Zahlungseingang als definitiv.

## 3. Zahlungsmöglichkeiten

Aktuell sind zwei Zahlungsmöglichkeiten vorgesehen:

- Bei Kursen, die über «digistore24» abgewickelt werden, stehen die da angebotenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung (z.B. Kreditkarte, Paypal)
- Alle anderen Kurse können ausschliesslich per Banküberweisung bezahlt werden.

## 4. Ratenzahlung

Eine Ratenzahlung ist grundsätzlich nicht vorgesehen, kann in besonderen Fällen nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung aber ermöglicht werden.

## C. ABLAUF DER AUSBILDUNG

### 1. Leistungen

In der Investition des Teilnehmenden sind die Leistungen enthalten, die in der jeweiligen Lehrgangs- oder Kurs-Beschreibung auf der Webseite (<https://dein-naturcoach.ch>) publiziert sind. Dazu gehören insbesondere:

- Sämtliche Lehrmaterialien (z.B. Videos, Script, Arbeitsblätter...)
- Persönliche Betreuung durch den Lehrgangs-Leiter während des gesamten Kurses in Form von Q&A-Zoom-Meetings und Gruppen-Chat in Telegram
- Zugang zur Lernplattform
- Monatliche Q&A-Zoom-Meetings
- Mail-Support bei administrativen und technischen Fragen
- Prüfungsgebühren

In manchen Fällen wird ein Lehrgang oder Kurs in verschiedenen Varianten angeboten. In diesen Fällen richtet sich der Leistungsumfang nach der gewählten und bezahlten Variante, wie sie auf der Webseite publiziert ist.



dein-naturcoach.ch

In der Lehrgangs- oder Kurs-Investition üblicherweise nicht enthalten sind folgende Leistungen der Lehrgangs-Leitung oder von Drittanbietern:

- Einzelberatung während des Lehrgangs
- Kosten für Telefon, Internet und optionale Arbeitsmittel wie z.B. Fachliteratur
- Kosten für Ausrüstung, die der Teilnehmende im Zusammenhang mit dem Lehrgang anschafft
- Kost und Logis während der Präsenz- und Praxistage

## 2. Durchführung

Der Ablauf der Lehrgänge folgt der jeweils aktuellen Ausschreibung auf der Webseite (<https://dein-naturcoach.ch>). «dein-naturcoach.ch» behält sich Änderungen aus aktuellem Anlass vor.

Die Lehrgänge mit Live-Komponenten (Präsenztage) finden bei einer Mindest-Teilnehmerzahl von vier Personen statt. Die Gruppengrösse ist auf zwölf Teilnehmende begrenzt.

Bei reinen Online-Lehrgängen gibt es keine Mindest- oder Maximal-Teilnehmerzahl.

## 3. Mindest-Teilnehmerzahl

Sollten bei Lehrgängen mit Live-Komponenten (Präsenztage) bis 14 Tage vor dem geplanten Lehrgangsbeginn nicht genügend Anmeldungen vorliegen, kann «dein-naturcoach.ch» den Beginn des jeweiligen Lehrgangs verschieben oder den Lehrgang absagen. In diesen Fällen werden die angemeldeten Teilnehmenden umgehend benachrichtigt.

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden nach Absprache zurückvergütet oder an andere Lehrgänge angerechnet.

## 4. Änderung von Inhalten oder Ausbildungsstruktur

Die Inhalte der Kurse und die Struktur können in kleinerem Umfang jederzeit durch den Lehrgangs-Leiter geändert und angepasst werden. Ein Grund dafür kann beispielsweise eine situative Anpassung an Gruppen-Bedürfnisse sein.

Insbesondere das Script kann während des Kurses jederzeit angepasst und erweitert werden. Die Teilnehmenden erhalten zusätzlich zu den in den Modulen abgegebenen Script-Teilen zum Kursabschluss ein vollständiges, endgültiges Gesamtscrip.

Grössere Änderungen an Inhalten oder Struktur werden während laufenden Kursen nicht vorgenommen.

Müssen in Ausnahmefällen publizierte Daten für (Online-)Meetings oder Präsenztage geändert werden, wird dies mit der ganzen Gruppe besprochen, um eine für alle möglichst optimale Lösung zu finden.



dein-naturcoach.ch

## D. MEDIEN

### 1. Technische Ausrüstung

Für die Teilnahme ist folgende technische Mindestausstattung erforderlich:

Hardware:

- PC mit Webcam und Mikrofon
- Internet-Anschluss

Software:

- Webbrowser
- Zoom (kostenloser Account)
- E-Mail
- PDF-Reader (z.B. die kostenlose Software pdf24)
- Telegram (kostenloser Account)

Eine Teilnahme an den Q&A-Meetings in Zoom ist per Handy oder Tablet zwar möglich, wird aber nicht empfohlen.

Für den Gruppen-Austausch wird ein Gruppen-Chat auf Telegram genutzt. Telegram ist kostenlos, kann nahtlos sowohl auf dem PC als auch auf dem Handy eingesetzt werden und bietet Text-, Sprach und Videonachrichten. Ein kostenloser Account ist für die Kursteilnahme erforderlich, kann nach Abschluss des Kurses aber selbstverständlich wieder gelöscht werden.

Für die zur Teilnahme erforderliche technische Ausrüstung ist der Teilnehmende auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich. Support für das Funktionieren der technischen Ausrüstung kann im Rahmen des Lehrgangs nicht gegeben werden.

### 2. Lernplattform und Kommunikation

Die Lernplattform auf «members.dein-naturcoach.ch», das Meetingtool «Zoom» sowie der Messenger «Telegram» sind integrale Bestandteile des Lehrgangskonzepts. Aktuelle Informationen werden über E-Mail und Telegram an die Teilnehmenden übermittelt. Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, dafür zu sorgen, dass sie entsprechende Nachrichten empfangen können und innert nützlicher Frist zur Kenntnis nehmen.

#### **Nutzungsbedingungen:**

Die Teilnehmenden dürfen die bereitgestellten Lern- und Kommunikations-Plattformen und -Materialien nur zu Lernzwecken sowie den eigenen Praxiseinsatz benutzen.

Die Weitergabe ihrer Zugangsdaten oder persönlicher Daten anderer Teilnehmender ist nicht gestattet.

Die Teilnehmenden sind insbesondere verpflichtet, die bereitgestellten Materialien, Inhalte und Medien weder zu vervielfältigen noch Dritten kostenlos zu überlassen oder sie zu verkaufen



dein-naturcoach.ch

oder in anderer Form zugänglich zu machen. Dies gilt während ebenso wie nach Abschluss des Kurses.

### **Verschwiegenheit aller Parteien:**

«dein-naturcoach.ch» verpflichtet sich, während der Dauer und nach Beendigung des Lehrgangs über alle vertraulichen Informationen der Teilnehmenden Stillschweigen zu bewahren.

Ebenso sind die Teilnehmenden verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit «dein-naturcoach.ch» Dritten gegenüber zu verwenden.

Die Verschwiegenheitspflicht gilt auch und insbesondere für vertrauliche Informationen anderer Teilnehmender, die im Rahmen der Ausbildung geäußert werden.

Den Teilnehmenden ist es nicht gestattet, Mitschnitte der Q&A-Meetings anzufertigen oder Aussenstehende live daran teilhaben zu lassen. Während der Meetings haben die Teilnehmenden geeignete Massnahmen zu treffen, um die Vertraulichkeit der Gespräche zu gewährleisten (z.B. Headset, Raumwechsel).

### **3. Datenschutz**

Bei der Nutzung der Austauschgruppe auf Telegram können alle Teilnehmenden den Namen, das Profilfoto und die Eingaben anderer Teilnehmender einsehen.

Die Q&A-Meetings in Zoom werden durch «dein-naturcoach.ch» aufgezeichnet und allen Teilnehmenden auf der Lernplattform zur Verfügung gestellt.

Zur Bildung von Lerngruppen können die Kontaktdaten der Teilnehmenden innerhalb der Austauschgruppe weitergegeben werden.

Darüber hinaus gelten die Datenschutzbestimmungen, die auf den Webseiten von «dein-naturcoach.ch» einsehbar sind (<https://dein-naturcoach.ch>).

### **Einverständniserklärung Datenverarbeitung:**

Mit Vertragsabschluss (Buchung des Lehrgangs) erteilt der Teilnehmende seine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen sowie zur Verwendung und Speicherung seiner Daten im erwähnten Umfang. Dem Teilnehmenden ist per Gesetz das Recht eingeräumt, die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung schriftlich jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf führt zur sofortigen und unwiederbringlichen Löschung aller personenbezogenen Daten und bringt die Kündigung des Vertrags mit sich. Dadurch erlischt automatisch der Zugang zu allen Lern- und Kommunikationsmedien. Dies begründet kein Recht auf Erstattung der Teilnahmegebühren.



dein-naturcoach.ch

## E. RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

### 1. Widerrufsrecht

Die Teilnehmenden haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrags den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie «dein-naturcoach.ch» mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. In Folge des Widerrufs werden alle Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag erstattet, an dem die Mitteilung über den Widerruf «dein-naturcoach.ch» erreicht hat. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Teilnehmende bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

### 2. Vertragslaufzeit

In der Regel endet der Vertrag automatisch mit dem Abschluss des Lehrgangs und der Abgabe des Abschlusszertifikats. Voraussetzung für die Erlangung des Abschlusszertifikats ist die Bearbeitung sämtlicher Module, die Anwesenheit an 80% der Präsenztage sowie die fristgerechte Einreichung aller vereinbarten Dokumente (z.B. Abschlussarbeit, dokumentierte Übungskoachings...).

Die Teilnehmenden haben nach Abschluss des Lehrgangs für ein weiteres halbes Jahr Zugriff auf die Lernmedien.

Die Austauschgruppe auf Telegram steht nur für die Zeitdauer des Lehrgangs zur Verfügung und wird nach Abschluss des Lehrgangs deaktiviert und gelöscht, es sei denn, die Teilnehmenden entscheiden sich mehrheitlich dafür, die Gruppe auch nach Abschluss des Lehrgangs zum gegenseitigen Austausch zu nutzen.

### 3. Kündigungsrecht

Teilnehmende, deren Verhalten die geregelte Durchführung der Ausbildung und das Wohlbefinden und/oder den Lernerfolg der anderen Teilnehmenden beeinträchtigen, können nach einer Abmahnung der Gruppe verwiesen werden. Ein Anspruch auf Kostenerstattung besteht in diesem Fall nicht.

Das Recht von «dein-naturcoach.ch» und der Teilnehmenden, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen (*@@@Rechtsquelle*), bleibt unberührt. Die Kündigung bedarf der Textform. Im Fall einer Kündigung hat der/die Teilnehmende nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen von «dein-naturcoach.ch» während der Laufzeit des Vertrags entspricht. Die Mindestlaufzeit des Vertrags beträgt 12 Wochen.

Ein ausserordentliches Kündigungsrecht vonseiten «dein-naturcoach.ch» liegt insbesondere dann vor, wenn der/die Teilnehmende

- Zahlungen eigenmächtig zurücknimmt (sog. charge back) oder
- vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen oder der AGB (inkl. Ergänzungen) verstösst oder



dein-naturcoach.ch

- vorsätzlich oder fahrlässig eine Gefahr für Leib und Leben, die Gesundheit oder das Eigentum von anderen Teilnehmenden oder der Kursleitung verursacht hat oder
- vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hat oder
- unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

In diesen Fällen werden die gesamten bezahlten Teilnahmegebühren einbehalten.

Auch wenn Teilnehmende das gebuchte Ausbildungsprogramm eigenständig abbrechen, haben sie keinen Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlungen.

#### **4. Haftungsbeschränkung**

«dein-naturcoach.ch» als Veranstalter haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet der Veranstalter für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemässe Erfüllung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Teilnehmenden regelmässig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet der Veranstalter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem aktuellen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit gewährleistet werden. Der Veranstalter haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots und seiner Inhalte.

#### **5. Versicherung**

Es ist Sache des Teilnehmenden, eine ausreichende Kranken-, Unfall- und gegebenenfalls Haftpflichtversicherung abzuschliessen. «dein-naturcoach.ch» lehnt jede Haftung ab. Die Teilnahme an einem Lehrgang oder Kurs erfolgt für den Teilnehmenden immer auf eigene Gefahr.

#### **6. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Zug. Es gilt das schweizerische Recht.

#### **7. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen und des Vertrags unwirksam sein oder werden, so werden dadurch die Teilnahmebedingungen und der Vertrag in ihren übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der in den Teilnahmebedingungen vereinbarte Leistungsumfang des Lehrgangs ist in diesem Fall unter Umständen im rechtlich zulässigen Mass anzupassen.

Hünenberg See, Juni 2022, Version 2.0